

2022 年 6 月

お客様各位

ソニーマーケティング株式会社
B2B ソリューション本部
エリア営業 2 部 関西営業所
カスタマーサービス本部
B2B カスタマーサービス部

HDCAM / HDCAM SR シリーズ 長期サポートに関するお知らせ

平素はソニー製品をご愛用いただきまして誠にありがとうございます。

2015 年 10 月に HDCAM / HDCAM SRVTR 及びカムコーダーの全機種につきまして、サービス予定をご案内させていただきました通り、2023 年 3 月末を持ちまして、一般サービスが終了となります。その後の延長サポートサービス、特別再延長サポートサービスにつきましてご案内します。

記

【延長サポートサービス】

修理、定期点検につきまして以下の条件の下、サポートを行います

- ・修理窓口にて受付を行います
- ・修理料金は、一般サービスと同様に修理内容に応じてお見積りし、ご案内します
※延長サポートによる技術料金の変更、設定はございません
※価格改定を行う場合は、別途事前にご案内します
- ・定期点検料金は、毎年発行の『定期点検のご案内』にてご案内します
- ・部品の在庫状況により修理対応ができない場合がございます
- ・故障時は修理対応のみとなり、故障部品の解析及びソフトウェアの修正は行いません

【特別再延長サポートサービス】

具体的な内容、料金等の条件に関しましては、弊社にて検討させていただき、確定次第改めてご案内させていただきます。

なお、今回ご案内する内容は、現在の予定となります。予定変更になる場合には、改めて書面にてご案内申し上げます。

以上

延長サポートサービス、特別再延長サポートサービス対象機種

製品名	一般サービス期限	*延長サポートサービス期限	*特別再延長サポートサービス期限
J-H1 / J-H3 HDW-2000/D2000 HDW-S2000 HDW-1800 /D1800 HDW-M2000/M2100 HDW-S280 SRW-5100 SRW-5500 SRW-5800 HDW-F900R HDW-650	2023 年 3 月末	2026 年 3 月末	2028 年 3 月末

製品名	一般サービス期限	*延長サポートサービス期限
HDW-A2100	2017 年 3 月末	2020 年 3 月末
HDW-730 / 730S HDW-750 HDW-790 SRW-1 SRW-9000 / 9000PL DTE-20	2020 年 3 月末	2023 年 3 月末
SRW-5000	2020 年 3 月末	2024 年 3 月末